

Университетска специализирана болница  
за активно лечение по онкология  
№ 05-9  
26.09.2019  
София

# ДОГОВОР

Днес, 29.08.2019 г., в гр. София, между:

“УНИВЕРСИТЕТСКА СПЕЦИАЛИЗИРАНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ ПО ОНКОЛОГИЯ” ЕАД, със седалище и адрес: гр. София, Столична община, район „Студентски“, ул. „Пловдивско поле“ № 6, с ЕИК 000662776, представявано от д-р Стефан Константинов Константинов – Изпълнителен директор и Димитрина Христова – главен счетоводител, наричано за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ, от една страна,

и

„ГАМА КОНСУЛТ - КАЛИНКИН, ПРОКОПОВ И СИЕ“ СД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1574, район „Слатина“, бул. „Шипченски проход“ № 63, ет. 2, с ЕИК 121562456 и ДДС номер BG121562456, представявано от Деян Крумов Прокопов и Вълко Иванов Калинкин, в качеството им на представляващи събирателното дружество, наричано за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“;

на основание чл. 112 във връзка с чл. 183 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № 3-223/29.08.2019 г. на Възложителя за определяне на ИЗПЪЛНИТЕЛ на обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за осигуряване на абонаментна поддръжка на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система на „Университетска специализирана болница за активно лечение по онкология“ ЕАД“, се сключи този договор („Договора/Договорът“) при следните условия:

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Член 1.** (1.1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да осъществи предвидените услуги и дейности в Техническата спецификация на Възложителя (Приложение № 1), детайлно описани в Техническото и Ценово предложение на Изпълнителя (Приложения № 2 и № 3), представляващи неразделна част от Договора, срещу задължението на Възложителя да приеме услугите и да заплати договорената цена съгласно условията на този Договор.

(1.2) Услугите, предмет на настоящия договор са както следва: Абонаментна поддръжка на следните специализирани програмни продукти („Програмните продукти“): Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама МУЛТИЛАБ-WEB, Гама СТОР, Гама ДИЕТИ и Гама СТОР-ВЕРИФИКАЦИЯ, в системите/устройствата, посочени от Възложителя (болничната информационна система на УСБАЛО ЕАД), както и на програмни продукти, за които Възложителят е придобил право на ползване съгласно чл. 1, ал. (1.4). Абонаментната поддръжка включва изпълнението на следните дейности:

(1.2.1). Актуализации на програмните продукти с обхват, както следва:

a. Изготвяне, тестване, документиране на промените и публикуването на УЕБ страницата на Изпълнителя достъпни за Възложителя нови (актуализирани) версии на приложените програмни продукти, предмет на поддръжката по ал. (1.2.)

b. Нови (актуализирани) версии на приложените програмни продукти по ал.(1.2). ще бъдат създавани по заявка на Възложителя или по инициатива на Изпълнителя във връзка със следното:

i. Констатирани от Възложителя неточности (грешки) в работата на приложените програмни продукти;

ii. Промени, въведените с Националния рамков договор (НРД) за съответната година и последвали решения на УС на НЗОК, касаещи правила за работа на лечебните заведения за болнична помощ, първични медицински документи, финансови документи, клинични пътеки, клинични процедури, амбулаторни процедури, цените, които НЗОК заплаща за тях, както и други решения и указания на НЗОК, касаещи ползването на програмните продукти, за които Изпълнителят е писмено уведомен от Възложителя и му е предоставена необходимата информация.

iii. Промени в изискванията за месечна и годишна здравно-статистическа отчетност на лечебните заведения за болнична помощ, изисквана от МЗ, РЗИ и НЦОЗА, които са сведени до знанието на Изпълнителя от Възложителя;

iv. Внесени по еднострранна инициатива на Изпълнителя подобрения в работата на програмните продукти;

(1.2.2). Предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването на програмните продукти от потребителите в лечебното заведение, която включва:

a. Предоставяне на консултации (без посещение на място) за администратори на болнично-информационната система на лечебното заведение и всички други потребители (персонал на лечебното заведение) във връзка с ползването на програмните продукти, предмет на поддръжката, всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа;

b. Задължителна профилактика (проверка на работоспособност) на програмните продукти, предмет на абонаментната поддръжка, минимум един път на шестмесечие на място по 1 (един) човекочас на програмен продукт;

с. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/).

(1.3.) Предоставяне на услуги по заявка на Възложителя, свързани с разработка на допълнителни функционалности към използваните програмни продукти, по специфицирани от него изисквания или извършване на специфични за него настройки (валидни само за Възложителя), както и осигуряване на специалист по поддръжка за работа на място или отдалечно по заявка на Възложителя без възникнал инцидент или проблем, които се предоставят от специалисти на Изпълнителя за срока на договора в рамките на работния ден и следния брой човекочасове:

а. Ниво софтуерен специалист – до 400 часа за срока на договора, но не повече от 35 часа месечно;

б. Ниво програмист – до 400 часа за срока на договора, но не повече от 35 часа месечно;

(1.4.) Доставка по заявка на Възложителя с изрично посочване на вида и броя на лицензи на програмни продукти за болнична информационна система (БИС) на Възложителя.

(1.5) Изпълнителят се задължава да изпълни дейностите по алинеи (1.2), (1.3) и (1.4) в съответствие с изискванията на Техническата спецификация на Възложителя, Техническото и Ценовото предложение на Изпълнителя, които са неразделна част от настоящия Договор, в сроковете по настоящия Договор.

## II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Член 2.(1)**.За изпълнението на предмета на Договора, Възложителят се задължава да заплати на Изпълнителя максимална обща стойност в размер на 260 832.96 лева (двеста и шестдесет хиляди осемстотин тридесет и два лв. и 96 ст.) лева без ДДС или 312 999.55 лева (триста и дванадесет хиляди деветстотин деветдесет и девет лв. и 55 ст.) с включен ДДС за срок от 24 месеца, съгласно Ценовото му предложение (Приложение № 3), неразделна част от настоящия Договор.

(2.2.) Абонаментното месечно възнаграждение за услугите по чл. 1, ал. (1.2) е в размер на 7738.64 лева без включен ДДС или 9286.37 лева с включен ДДС. Размерът на абонаментното месечно възнаграждение се увеличава съгласно допълнително придобитите лицензи по чл. 1, ал. (1.4) и единичната цена за абонаментна поддръжка на всяко допълнително придобито право за ползване на програмен продукт съобразно Ценовото предложение на Изпълнителя (Приложение № 3) и започва да се начислява от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за доставка на лицензите.

(2.3.) Максималният размер на възнаграждение за услугите по чл. 1, ал. (1.3) е в размер на 40 000.00 лева без включен ДДС или 48 000.00 лева с включен ДДС. Конкретният размер на възнаграждението по тази алинея се калкулира въз основа на заявените от Възложителя услуги по чл. 1, ал. (1.3), изпълнени и приети с двустранно подписан приемо-предавателен

протокол, и съгласно единични цени по Ценово предложение на Изпълнителя (Приложение № 3) .

(2.4.) Максималният размер на възнаграждението за предоставяне на услуги по чл. 1, ал. (1.4) е в размер на 35 105.60 . лева без ДДС или 42 126.72 лева с включен ДДС. Конкретният размер на възнаграждението по тази алинея се калкулира въз основа на заявените от Възложителя лицензи по чл. 1, ал. 1.4, доставен и приети с двустранно подписан приемо-предавателен протокол, и съгласно единични цени по Ценово предложение на Изпълнителя (Приложение № 3)

(2.5.) Незаявените/незакупени услуги по чл. 1, ал. (1.3). и доставки по ал. (1.4) не се заплащат от Възложителя.

(2.6) Крайната стойност на договора се определя от месечната абонаментна поддръжка, заявените и предоставени услуги по чл. 1, ал. (1.3), броя на доставените лицензи по чл. 1, ал. (1.4) и абонаментната поддръжка за тях, съгласно единични цени посочени в Ценовото предложение на Изпълнителя и заявките на Възложителя и не може да надвишава максималната обща стойност на договора, посочена в чл.2, ал. (1).

(2.7) Посочените цени са крайни и включват всички разходи и възнаграждения на Изпълнителя за изпълнение на предмета на настоящия Договор, като, но не само: разходите за труд, разработване съгласно Техническата спецификация и актуализации на програмните продукти в системите/устройствата на Възложителя, всички разходи за извършване на абонаментна поддръжка в определения срок, както и други разходи, необходими или присъщи за изпълнение на предмета на настоящия Договор.

(2.8) Посочените в настоящия Договор цени са крайни и остават непроменени за срока на действието му.

(2.9) Последващи промени в конфигурацията, дизайна и функционалностите на програмните продукти, непредвидени в Техническата спецификация на Възложителя и Техническото предложение на Изпълнителя, или налагачи се поради причини, които не могат да бъдат вменени във вина на Изпълнителя или се изпълняват по изрично искане на Възложителя, подлежат на отделно заплащане, съответно са предмет на отделен договор.

### **Член 3. Начин на плащане**

(3.1) Плащанията се извършват в български лева, с платежно нареждане по следната банкова сметка, посочена от Изпълнителя:

IBAN: BG24UNCR96601048584410

BIC: UNCRBGSF

Банка: Уникредит Булбанк АД

Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени на банковата му сметка в срок до 3 (три) работни дни, считано от момента на промяната. В

случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, с счита се, че плащанията по посочената в настоящия член банкова сметка са надлежно извършени.

(3.2) Плащането на абонаментното месечно възнаграждение по чл. 2, ал. (2.2) по настоящия Договор се извършва по следния начин: 100 % (с думи: сто процента) от дължимата сума се заплаща в срок от 60 (шестдесет) дни след подписването на Приемо-предавателния протокол по чл. 6, ал.(6.1), б. (x) и предоставяне на фактура от Изпълнителя.

(3.3) Плащането на възнаграждението по чл. 2, ал. (2.3) и ал. (2.4.) по настоящия Договор се извършва по следния начин: 100 % (с думи: сто процента) от дължимата сума се заплаща в срок от 60 (шестдесет) дни след подписването на Приемо-предавателния протокол по чл. 6, ал.(6.1), б. (x) за заявените и изпълнени услуги по чл. 1, ал. (1.3) и доставки по ал.(1.4) и предоставяне на фактура от Изпълнителя.

(3.4) За дата на плащането се счита датата на заверяване на банковата сметка на Изпълнителя със съответната дължима сума.

### **III. СРОКОВЕ. МЯСТО И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА УСЛУГАТА**

#### **Член 4. Срокове и място на изпълнение на услугата**

(4.1) Настоящият Договор влиза в сила от 29.08.2019 г. Дейностите по договора се изпълняват за срок от 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на влизане в сила.

(4.2) Изпълнителят е длъжен да извърши ежемесечна абонаментна поддръжка на внедрените програмни продукти и актуализации, в срок от 24 (двадесет и четири) месеца от датата на влизане в сила на настоящия договор.

(4.3.) Срокът за реакция (уведомяване на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за започването на работа) по постъпило съобщение за инцидент или заявка е съгласно Техническо предложение на Изпълнителя – Приложение № 2 към настоящия договор.

(4.4.) Срокът за решение по постъпило съобщение за инцидент или заявка е съгласно Техническото предложение на Изпълнителя – Приложение № 2 към настоящия договор.

(4.5.) В съобщението за инцидент или в заявката ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ посочва спешността и достатъчно информация, за да се определи въздействието и приоритета на инцидента или заявката, съгласно Техническото предложение на Изпълнителя – Приложение № 2 към настоящия договор.

(4.6) Всички срокове за отговор, реакция, решаване и други на инциденти и/или заявки се измерват в часове от работното време на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, а именно:

4.6.1. Ниво 1 - Много висок (Very high) – до 8 часа

4.6.2. Ниво 2 - Висок (High) – до 24 часа

4.6.3. Ниво 3 - Среден (Medium) – до 36 часа

4.6.4. Ниво 4 - Нисък (Low) – до 72 часа

4.6.5. Ниво 5 - Много нисък (Very low) – над 72 часа

(4.7) Мястото на изпълнение на дейностите и предоставянето на услугите, предмет на този договор, е болничната сграда/болнична аптека/склад на Възложителя, находяща се в гр. София, ул. „Пловдивско поле“ № 6, както и чрез отдалечен достъп.

#### **Член 5.**

Когато Изпълнителят е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителите се приема от Възложителя в присъствието на Изпълнителя и подизпълнителя по реда и при условията на настоящия Договор, приложими към Изпълнителя.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

#### **Член 6. Права и задължения на Изпълнителя**

(6.1) Изпълнителят се задължава да предостави услугите и да изпълнява дейностите, предмет на настоящия договор, качествено, съгласно условията и сроковете, уговорени между Страните в настоящия договор и приложението към него, както следва:

- (i) да изпълни възложената му работа така, че тя да бъде напълно годна и функционална за предвиденото в този Договор предназначение;
- (ii) да спазва указанията на Възложителя относно извършената работа;
- (iii) да спазва режима на достъп и правилата за вътрешния ред и безопасност на работа в помещението на Възложителя;
- (iv) да не разгласява информация за Възложителя и/или негови клиенти и/или други негови съконтрагенти, станала му известна при или по повод изпълнение на възложената му с този Договор работа;
- (v) да третира всяка получена информация като строго конфиденциална, съответно да не я разкрива пред трети лица;
- (vi) при поискване от страна на Възложителя, да върне или унищожи за негова сметка всички документи, получени във връзка с извършената работа;
- (vii) при изпълнение на възложената му с този Договор работа, да не нарушава авторските и другите сродни права на трети лица и да спазва всички разпоредби на действащото българско законодателство във връзка със защита на правата на интелектуална собственост на трети лица. Изпълнителят гарантира, че програмните продукти и актуализации, предмет на договора, не накърняват никакви права на интелектуална собственост, притежавани от трети лица. Изпълнителят гарантира, че притежава всички необходими права на интелектуална собственост върху програмните продукти;

(viii) да предостави на Възложителя пълна документация на български език на електронен и/или хартиен носител за функционалността на програмните продукти, включително инструкции за администриране и работа с програмните продукти;

(ix) да осигури абонаментна поддръжка при условията на този Договор;

(x) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ води отчетност за извършената работа по изпълнение на този договор, включително и по заявки по чл. 1, ал. (1.3) и ал. (1.4), като за целта попълва месечен протокол за извършената работа. Протоколът се подписва от представители на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен в едномесечен срок от получаване на протокола да го подпише чрез лицата по чл. 23.1. В случай че представеният протокол не бъде подписан в този срок, ще се счита за приет без възражения от Възложителя.

(xi) Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 10 (десет) дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП.

(6.2) Изпълнителят има право:

(i) при своевременно и точно изпълнение на задълженията си по настоящия Договор да получи уговорената цена, в сроковете и при условията на този Договор;

(ii) да изисква разяснения и информация от Възложителя във връзка с изпълнението на поетите задължения по настоящия Договор;

(iii) да получава необходимото съдействие от Възложителя при изпълнение на задълженията си по този Договор.

(iv) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за недостигнати функционални показатели в следствие на:

- влошени параметри и небалансираност на техническата и/или системна среда;

- грешки, получени в резултат на неправилна експлоатация;
- заразяване на компютрите с вируси;
- повреда в компютрите.

## **Член 7. Права и задължения на Възложителя**

(7.1) Възложителят се задължава:

(i) да плати на Изпълнителя уговорената цена в сроковете и при условията на настоящия Договор;

- (ii) да окаже необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на възложената му работа, включително като предостави информация и достъп до данните, които Изпълнителят е изискал във връзка с изпълнение на задълженията си по настоящия Договор, в това число и данните съгласно Техническата спецификация - Приложение № 1 към настоящия договор;
- (iii) да предостави на Изпълнителя технически изправни устройства и всички други материални технически средства, необходими за изработката и внедряването на актуализациите на програмните продукти;
- (iv) да осигурява необходимия достъп и условия на работа при посещение на Изпълнителя или негови служители в офисите на Възложителя;
- (v) да осигури за срока на Договора дистанционен достъп до устройствата, на които са или ще бъдат инсталирани програмните продукти, както и до всички други устройства, с които програмните продукти ще се интегрират, за целите на последващата техническа поддръжка на програмните продукти и актуализациите с цел осъществяване на абонаментна поддръжка;
- (vi) да се запознае и да подпише протоколите при условията и в срока по чл. 6, ал.(6.1), 6. (x);
- (vii) в качеството си на получател на правата за ползване на предоставените програмните продукти да не ги възпроизвежда, инсталира и ползва върху повече от уговорените работни станции, да не ги преотстъпва на други лица за копиране (дори и за лично ползване), да не ги тиражира и разпространява — нито с търговска, нито с каквато и да е друга цел. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ няма право да продава, подарява, отдава под наем или разпространява по друг начин, както програмните продукти, така и станциите, върху които са инсталирани такива програми, ако няма изричното разрешение за това от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(7.2) Възложителят има право:

- (i) във всеки момент от изпълнението на този Договор да извърши проверка относно качеството, стадия на изпълнение, техническите спецификации и др. на актуализациите на програмните продукти;
- (ii) във всеки момент от изпълнението на този Договор да дава предложения за допълнения и изменения с цел оптимизация на програмните продукти, без да изменя предмета на Договора;
- (iii) да прави предложения във връзка с организацията на работния график, в случаите, в които за извършването на работата по настоящия Договор е необходимо участието на Възложителя или на негови служители.
- (iv) да получи безсрочни права за ползване на актуализираните версии на програмните продукти, предмет на договора.

**V. ВЪЗЛАГАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПО ДОГОВОРА**

**Член 8.** (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да заявява дейностите по чл. 1. ал. (1.3.) и ал. (1.4) като представи на Изпълнителя писмена заявка, която съдържа точна и пълна спецификация на допълнителните функционалности/лицензи, които се заявяват. Заявката следва да е подписана от законния представител на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или от лицето по чл. 23.1.

(8.2) Заявката се предава в писмена форма лично или по пощата с обратна разписка на адреса на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, а копие от нея се изпраща чрез Тикет Системата.

(8.3.) След получаване на заявката ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ изготвя и предоставя, на хартиен носител лично или по пощата с обратна разписка (в това число и чрез Тикет системата) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, подробна функционална спецификация на заданието по заявката с прогнозните човекочасове работа, както и срок за изпълнение.

(8.4) Заявката по предходната алинея се счита за възложена след писмено одобрение на функционалната спецификация от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ чрез полагане на подпись върху нея от законния му представител или от лицето по чл. 23.1.

**Член 9.** Приемането на извършеното по чл. 1. ал. (1.3) и ал. (1.4). от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се осъществява с приемо- предавателен протокол, изготвен и подписан по реда на чл. 6, ал. (6.1), б.(x), който се изготвя от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ след приключване на дейностите по съответната заявка и се предоставя на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за приемане.

**Член 10.** (1). В случай че при приемането на извършеното се установи, че същото има недостатъци (характеристики, неотговарящи на предварително обявените или описани в техническото задание), ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да иска отстраняването им в срок, посочен в протокола чл. 6, ал. (6.1), б. (x).

(10.2) В случай че се установят скрити Недостатъци, за които Изпълнителят е бил уведомен в срока на договора, той е длъжен да ги отстрани за своя сметка в най-кратък срок, съгласуван между Страните.

(10.3) Недостатъци, настъпили в резултат на изменение на дизайна и/или конфигурацията на програмните продукти или на неправилното им използване от Възложителя или от негови служители не се покрива от гаранцията, съответно са за сметка на Възложителя.

(10.4) Изпълнителят гарантира, че функционалните доработки ще представляват завършено, интегрирано решение на изискванията на Възложителя и ще осигуряват функционалността и добрата работа на системата, в която са интегрирани, съгласно заявката по този раздел V. Изпълнителят поема отговорност за успешното взаимодействие и интегриране на всички предоставени от него програмни продукти, изграждащи БИС на Възложителя.

## **VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ДОГОВОРА**

**Член 11.** Видове гаранции и форма на гаранциите

(11.1) Видове и размер на гаранциите

(11.1.1) Изпълнителят гарантира изпълнението на произтичащите от настоящия Договор свои задължения с гаранция за изпълнение в размер на 3 % (три процента) от максималната

обща цена на Договора по чл.2, ал. (1) без вкл. ДДС или сумата в размер на 7824,99 лева (седем хиляди осемстотин двадесет и четири лева и деветдесет и девет стотинки);

(11.1.2) Изпълнителят представя документи за внесена гаранция за изпълнение на Договора към датата на сключването му.

#### (11.2) Форма на гаранциите

Изпълнителят избира формата на гаранцията измежду една от следните:

- (i) парична сума внесена по банковата сметка на Възложителя;
- (ii) банкова гаранция; или
- (iii) застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на Изпълнителя.

#### Член 12. Изисквания по отношение на гаранциите

(12.1) Когато гаранцията се представя във вид на парична сума, тя се внася по следната банкова сметка на Възложителя:

**SOCIETE GENERALE ЕКСПРЕС БАНК**

**IBAN: BG37TTBB94001527035606**

**BIG: TTBBBGSF**

**Валута: BGN**

Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на Изпълнителя;

(12.2) Когато Изпълнителят представя банкова гаранция, се представя оригиналът ѝ, като тя е безусловна, неотменяема и непрехвърляема, като покрива 100 % (сто процента) от стойността на гаранцията за изпълнението и е със срок на валидност, срокът на действие на договора плюс 90 (деветдесет) дни.

(12.2.1) Страните се съгласяват в случай на учредяване на банкова гаранция, тя да съдържа условие, че при първо поискване банката следва да заплати сумата по гаранцията независимо от направените възражения и защита, възникващи във връзка с основните задължения.

(12.2.2) Всички банкови разходи, свързани с обслужването на превода на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Изпълнителя.

(12.3) Застраховката, която обезпечава изпълнението, чрез покритие на отговорността на Изпълнителя, е със срок на валидност срока на действие на договора плюс 90 (деветдесет) дни. Възложителят следва да бъде посочен като трето ползвашо се лице по тази застраховка. Застраховката следва да покрива отговорността на Изпълнителя при пълно или частично неизпълнение на Договора и не може да бъде използвана за обезпечение на неговата отговорността по друг договор. Разходите по сключването на застрахователния договор и

поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на възложителя, при наличие на основание за това, са за сметка на Изпълнителя.

#### **Член 13. Задържане и освобождаване на гаранцията за изпълнение на договора**

(13.1). Възложителят освобождава гаранцията за изпълнение на Договора при условия, както следва: окончателно освобождаване на сумата по гаранцията по чл. 11, ал. (11.1.1) се освобождава в срок от 90 (деветдесет) дни, след изтичане на срока на договора, при липса на възражения по изпълнението и при условие, че сумите по гаранциите не са задържани, или не са настъпили условия за задържането им.

(13.2) Възложителят не дължи лихви върху сумите по предоставената гаранция, независимо от формата, под която е предоставена.

(13.3) Гаранцията не се освобождава от Възложителя, ако в процеса на изпълнение на Договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на Възложителя той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

(13.4.) Възложителят има право да задържи изцяло или частично гаранцията за изпълнение, при пълно или частично неизпълнение на задълженията по настоящия Договор от страна на Изпълнителя и/или при разваляне или прекратяване на настоящия Договор по вина на Изпълнителя. В тези случаи, Възложителят има право да задържи от гаранцията за изпълнение суми, покриващи отговорността на Изпълнителя за неизпълнението.

(13.5) Възложителят има право да усвои суми от гаранцията за изпълнение, равни на размера на начислените неустойки и обезщетения по настоящия Договор, поради неизпълнение на задълженията на Изпълнителя.

(13.6) В случай на усвояване от Възложителя на суми от гаранцията, Изпълнителят е длъжен в срок до 5 (пет) дни да допълни съответната гаранция до размера ѝ, уговорен в чл. 11, ал. (11.1.1), като внесе усвоената от Възложителя сума по сметка на Възложителя, или учреди банкова гаранция за сума в размер на задържаната или да застрахова отговорността си до размера в чл. 11, ал. (11.1.1).

## **VII. НЕУСТОЙКИ**

#### **Член 14.**

(14.1) При забавено изпълнение на задължения по Договора от страна на Изпълнителя в нарушение на предвидените в този Договор срокове, същият заплаща на Възложителя неустойка в размер на 0,1% (нула цяло и един процента) от сумата по чл. 2, ал. (2.2) без включен ДДС за всеки просрочен ден, но не повече от 5 % (пет процента) от тази сума

(14.2) При забава на Възложителя за изпълнение на задълженията му за плащане по Договора, същият заплаща на Изпълнителя неустойка в размер на 0,1% (нула цяло и един

процента) от дължимата сума за всеки просрочен ден, но не повече от 5% (пет процента) от просрочената сума.

(14.3) При системно (три и повече пъти) неизпълнение, включително отказ за изпълнение на задълженията за абонаментна поддръжка в срока на договора, Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 1% (един процент) от сумата по чл. 2, ал. (1) без включен ДДС

(14.4) При пълно неизпълнение на задълженията за абонаментна поддръжка в срока на договора, Възложителят има право да прекрати незабавно Договора, като Изпълнителят дължи неустойка в размер на 5% (пет процента), която се калкулира върху общата стойност на всички оставащи месечни възнаграждения, дължими от датата на прекратяване до датата на изтичане на двугодишния срок на Договора.

(14.5) Страните могат да претендират обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки и независимо от усвояването на гаранцията за изпълнение.

(14.6.) Неустойките се заплащат незабавно, при поискване от Възложителя, по следната банкова сметка :

SOCIETE GENERALE ЕКСПРЕС БАНК

IBAN: BG37TTBB94001527035606

BIG: TTBBBGSF

Валута: BGN

В случай че банковата сметка на Възложителя не е заверена със сумата на неустойката в срок от 3 (три) работни дни от искането на Възложителя за плащане на неустойка, Възложителят има право да задържи съответната сума от гаранцията за изпълнение.

## VIII. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ

### Член 15. Общи условия приложими към Подизпълнителите

(15.1) За извършване на дейностите по Договора, Изпълнителят има право да ползва само подизпълнителите, посочени от него в офертата, въз основа на която е избран за Изпълнител.

(15.2) Процентното участие на подизпълнителите в цената за изпълнение на Договора не може да бъде различно от посоченото в офертата на Изпълнителя.

(15.3) Изпълнителят може да извърши замяна на посочените подизпълнители за изпълнение на Договора, както и да включват нови подизпълнители в предвидените в ЗОП случаи.

(15.4) Независимо от използването на подизпълнители, отговорността за изпълнение на настоящия Договор е на Изпълнителя.

(15.5) Сключването на договор с подизпълнител, който не е обявен в оферата на Изпълнителя и не е включен по време на изпълнение на Договора по предвидения в ЗОП ред или изпълнението на дейностите по договора от лице, което не е подизпълнител, обявено в оферата на Изпълнителя, се счита за неизпълнение на Договора и е основание за едностренно прекратяване на договора от страна на Възложителя и за усвояване на пълния размер на гаранцията за изпълнение.

#### **Член 16. Договори с подизпълнители**

(16.1) При сключването на Договорите с подизпълнителите, оferирани в оферата на Изпълнителя, последният е длъжен да създаде условия и гаранции, че:

- (i) приложимите клаузи на Договора са задължителни за изпълнение от подизпълнителите;
- (ii) действията на Подизпълнителите няма да доведат пряко или косвено до неизпълнение на Договора;
- (iii) при осъществяване на контролните функции по договора Възложителят ще може безпрепятствено да извърши проверка на дейността и документацията на подизпълнителите.

#### **Член 17. Разплащане с подизпълнители**

(17.1) Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на Изпълнителя или на Възложителя, Възложителят заплаща възнаграждение за тази част директно на подизпълнителя.

(17.2) Разплащанията по алинея (17.1) се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до Възложителя чрез Изпълнителя, който е длъжен да го предостави на Възложителя в 15-дневен срок от получаването му.

(17.3) Към искането по алинея (17.2) Изпълнителят предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(17.4) Възложителят има право да откаже плащане по алинея (17.2), когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

### **IX.УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА**

#### **Член 18.**

(18.1) Настоящият Договор се прекратява в следните случаи:

- (i) по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
- (ii) с изтичане на уговорения срок;

(iii) когато са настъпили съществени промени във финансирането на обществената поръчка – предмет на Договора, извън правомощията на Възложителя, които той не е могъл или не е бил длъжен да предвиди или да предотврати – с писмено уведомление от Възложителя, веднага след настъпване на обстоятелствата;

(iv) При настъпване на невиновна невъзможност за изпълнение поради непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на Договора („непреодолима сила“), продължила по-дълго от 10 (десет) дни;

(18.2) Възложителят може да прекрати Договора еднострочно с двумесечно предизвестие и с уведомление, из pratено до Изпълнителя:

(i) При системно (три и повече пъти) неизпълнение на задълженията за абонаментна поддръжка в срока по договора, както и при пълно неизпълнение на задълженията на Изпълнителя за абонаментна поддръжка; или

(ii) Изпълнителят използва подизпълнител, без да е декларидал това в документите за участие, или използва подизпълнител, който е различен от този, който е посочен, освен в случаите, в които замяната, съответно включването на подизпълнител е извършено със съгласието на Възложителя и в съответствие със ЗОП и настоящия Договор;

(18.3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл.118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл.118, ал.1, т.1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

(18.4) Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между Страните за извършените от страна на Изпълнителя и одобрени от Възложителя дейности по изпълнение на Договора.

(18.5) Възложителят може да развали Договора по реда и при условията, предвидени в него или в приложимото законодателство.

(18.6.) В случай че Възложителят забави плащане по чл. 2 с повече от 2 календарни месеца, или не изпълни свое задължение по договора, с което възпрепятства дейността на Изпълнителя по него, Изпълнителят може да прекрати договора еднострочно с двумесечно предизвестие и с уведомление, из pratено до Възложителя.

#### **Член 19.**

Настоящият Договор може да бъде изменян или допълван от Страните при условията на чл. 116 от ЗОП.

#### **X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

#### **Член 20.**

(20.1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила по смисъла на чл. 306 от Търговския закон. Никоя от Страните не може да се позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата Страна за възникването на непреодолима сила.

(20.2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата Страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

(20.3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

(20.4) Не може да се позовава на непреодолима сила онази Страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(20.5). За неуредените условия по отношение на непреодолимата сила в този раздел X се прилага чл. 306 от Търговския закон.

## XI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

### Член 21.

(21.1) Страните се съгласяват да третират като конфиденциална следната информация, получена при и по повод изпълнението на Договора: .....

(21.2) Никоя Страна няма право без предварителното писмено съгласие на другата да разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма конфиденциална информация, на когото и да е, освен пред своите служители и/или консултанти. Разкриването на конфиденциална информация пред такъв служител/консултант се осъществява само в необходимата степен и само за целите на изпълнението на Договора и след поемане на съответните задължения за конфиденциалност.

## XII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

### Член 22.

За всички неуредени в настоящия Договор въпроси се прилага относимото действащо българско законодателство.

### Член 23.

(23.1) Упълномощени представители на Страните, които могат да приемат и правят изявления по изпълнението на настоящия Договор са:

#### ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Борис Самарджиев, длъжност: Инженер, електроник, Ръководител отдел „Информационен“; телефон .0879606875; e-mail: bsamardzhiev@gmail.com

#### ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Деян Крумов Прокопов

Телефон: 0888 510 376, e-mail: [deyan@gammaconsult.com](mailto:deyan@gammaconsult.com)

(23.2) Всички съобщения и уведомления, свързани с изпълнението на този Договор, следва да съдържат наименованието и номера на Договора, да бъдат в писмена форма за действителност.

(23.3) Страните се задължават да се информират взаимно за всяка промяна на правния си статут, в това число преобразуване, започване на процедура по ликвидация и/или несъстоятелност, адресите си на управление, телефоните и лицата, които ги представляват.

(23.4) Официална кореспонденция между Страните се разменя на посочените в настоящия Договор адреси на управление, освен ако Страните не се информират писмено за други свои адреси. При неуведомяване или несвоевременно уведомяване за промяна на адрес, кореспонденцията изпратена на адресите по настоящия член 23, ал. (23.1) се считат за валидно изпратени и получени от другата Страна.

(23.5) Всички съобщения и уведомления се изпращат по пощата с препоръчана пратка или по куриер. Писмените уведомления между Страните по настоящия Договор се считат за валидно изпратени по факс с автоматично генерирано съобщение за получаване от адресата или по електронната поща на страните, подписани с електронен подпись.

#### **Член 24.**

Изпълнителят няма право да прехвърля своите права или задължения по настоящия Договор на трети лица, освен в случаите, предвидени в ЗОП.

#### **Член 25.**

(25.1) Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, ще бъдат разрешавани първо по извънсъдебен ред чрез преговори между двете Стари, като в случай на спор, всяка Страна може да изпрати на другата на посочените адреси за кореспонденция по-долу покана за преговори с посочване на дата, час и място за преговори.

(25.2) В случай на непостигане на договореност по реда на предходната алинея, всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, неизпълнение или прекратяване ще бъдат отнасяни за разглеждане и решаване от компетентния съд на Република България по реда на ГПК.

#### **Член 26.**

Нищожността на някоя от клаузите по Договора или на допълнително уговорени условия не води до нищожност на друга клауза или на Договора като цяло.

#### **Член 27**

При подписването на настоящия Договор се представиха следните документи:

1. Документи по чл.112 от ЗОП.

2. Гаранция за изпълнение на договора.

Неразделна част от настоящия Договор са следните приложения:

1. Приложение № 1 – Техническа спецификация на Възложителя;
2. Приложение № 2 – Техническо предложение на Изпълнителя;
3. Приложение № 3 - Ценово предложение на Изпълнителя;

Настоящият Договор се подписа в три еднообразни екземпляра – два за Възложителя и един за Изпълнителя.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

.....  
Д-р Стефан Констя  
Изпълнител

.....  
Димитър  
ЛО ЕАД

.....  
Вълко Калинкин  
Управител



.....  
Димитър  
Главен счетоводител

Съгласували:

Петър Тонев: .....

Финансов контрольор: .....

Айсел Юсеин: .....

Юрисконсулт, отде.

Изготвил:

Росица Христова: .....

Икономист, отдел „ПОП“

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА**  
по чл. 39, ал. 3, т. 1 от ППЗОП

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:  
**Избор на изпълнител за осигуряване на абонаментна поддръжка на приложни  
програмни продукти, изграждащи болничната информационна система  
на „УСБАЛО“ ЕАД**

От Гама Консулт-Калинкин, Прокопов и с-ие СД  
(наименование на участника)

Представляван от Деян Крумов Прокопов  
(три имени)

в качеството му на Управител  
(должност)  
с ЕИК/друга индивидуализация на участника: 121562456

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

С настоящото Ви представяме нашето предложение за изпълнение на обществена поръчка предмет: „Избор на изпълнител за осигуряване на абонаментна поддръжка на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система на „Университетска специализирана болница за активно лечение по онкология“ ЕАД“

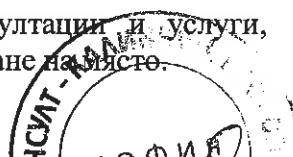
1. Заявяваме, че ще изпълним предмета на поръчката, в съответствие с всички нормативни изисквания за този вид дейност, както и в съответствие с изискванията на Възложителя посочени в техническата спецификация на Възложителя.
2. Предлагаме да извършим абонаментна поддръжка на следните приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система на „УСБАЛО“ ЕАД: 1 КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, 1 WEB, Гама СТОР, Гама СТОР-верификация, Гама ДИЕТИ с техните работни места, както изброени по-долу:

Номер	Наименование на продукта	Работни места (Лицензи) брой
1	Гама КОДМАСТЕР	145
2	Гама КАЛК	3
3	Гама КОНТ	8
4	Гама МУЛТИЛАБ	25
5	Гама WEB	1
6	Гама МУЛТИЛАБ-КААВ <sup>1</sup>	13
7	Гама СТОР	25
8	Гама СТОР-верификация	1
9	Гама ДИЕТИ	2

[изброяват се приложените програмни продукти]

3. Абонаментната поддръжка на приложните програмни продукти ще включва:  
Абонаментната поддръжка на приложните програмни продукти по т.2 включва актуализации на програмните продукти, предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването им и профилактика на програмното осигуряване на място.

3.1 Обхватът на актуализациите се определя, както следва:



3.1.1. Изготвяне, тестване, документиране на промените и публикуването на УЕБ страницата на Изпълнителя достъпни за Възложителя нови (актуализирани) версии на приложените програмни продукти, предмет на поддръжката по т.2.

3.1.2. Нови (актуализирани) версии на приложените програмни продукти по т.2 ще бъдат създавани по заявка на Възложителя или по инициатива на Изпълнителя във връзка със следното:

3.1.2.1. Констатирани от Възложителя неточности (грешки) в работата на приложените програмни продукти;

3.1.2.2. Промени, въведените с Националния рамков договор (НРД) за съответната година и последвали решения на УС на НЗОК, касаещи правила за работа на лечебните заведения за болнична помощ, първични медицински документи, финансови документи, клинични пътеки, клинични процедури, амбулаторни процедури, цените, които НЗОК заплаща за тях, както и други решения и указания на НЗОК, касаещи ползването на програмите, за които Изпълнителят е писмено уведомен от Възложителя и му е предоставена необходимата информация.

3.1.2.3. Промени в изискванията за месечна и годишна здравно-статистическа отчетност на лечебните заведения за болнична помощ, изисквана от МЗ, РЗИ и НЦОЗА, които са сведени до знанието на Изпълнителя от Възложителя;

3.1.2.4. Внесени по еднострранна инициатива на Изпълнителя подобрения в работата на програмните продукти;

3.1.2.5. Заявка на Възложителя за допълване функционалностите на продуктите във връзка с необходимост, произтичаща от вътрешни нужди на Възложителя спрямно допълнително заплаща.

3.2. Предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването на продуктите от потребители на модулите по т.2 в лечебното заведение, която ще включва:

3.2.1. Предоставяне на консултации (без идване на място) за администратори на болнично-информационната система на лечебното заведение и всички други потребители (персонал на лечебното заведение по т.2) във връзка с ползването на приложените продукти по т.2, предмет на поддръжката, всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа;

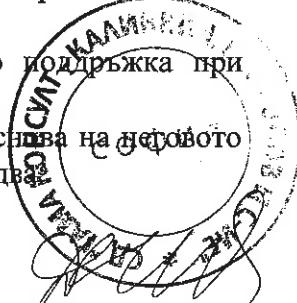
3.2.2. Задължителна профилактика (проверка на работоспособност) на приложените продукти, предмет на абонаментната поддръжка по т. 2, минимум един 1 шестмесечие на място по 1 (един) човекочас на програмен продукт;

3.2.3. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на програмни грешки (BUGS) - на място или чрез виртуална частна мрежа /Virtual Network/.

[подробно описание]

4. Дейностите и услугите, предмет на абонаментната поддръжка на приложни програми продукти, ще извършваме при следните условия:

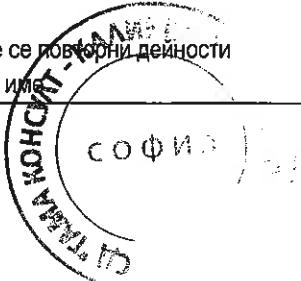
- Изпълнителя ще приема повиквания (съобщения) за инциденти и/или заявки от упълномощени лица (системни администратори) направени по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или имайл адрес всеки работен ден за срока на договора от 08:30 ч. до 17:30 ч.
- След констатиране на възникването на инцидент ще се извършва неговото регистриране, като се открива номер на инцидента (Trouble Ticket) и присвоеният ТТ номер се съобщава на възложителя.
- Инцидентите/проблемите ще се категоризират от специалиста по поддръжка при приемане на инцидента/проблема.
- Определянето на приоритета на инцидент или заявка ще става въз основа на неговото въздействие и спешност и ще се разпределя по приоритети, както следва:



**СХЕМА ЗА ПРИОРИТИЗИРАНЕ**

СПЕШНОСТ	ВЪЗДЕЙСТВИЕ					
	Много висок (Very High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	Много нисък (Very Low)	
Много висок (Very High)	Много висок (Very High)	Много висок (Very High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	
Висок (High)	Много висок (Very High)	Висок (High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	
Среден (Medium)	Висок (High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	Нисък (Low)	
Нисък (Low)	Среден (Medium)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	Нисък (Low)	Много нисък (Very Low)	
Много нисък (Very Low)	Нисък (Low)	Нисък (Low)	Нисък (Low)	Много нисък (Very Low)	Много нисък (Very Low)	

НИВО НА ВЪЗДЕЙСТВИЕ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Ниво 1 – Много висок (Very High)	Без или с много голяма деградация на бизнес операциите и/или пълна загуба на критични за бизнеса функции Без или с много голяма продължителност на спиране на системата (повече от 8 часа) Засягане на всички потребителите Без или с много голямо количество на налагашите се повторни дейности Без или с много голяма загуба на клиенти и добро име
Ниво 2 – Висок (High)	Без или с голяма деградация на бизнес операциите или частична загуба на за бизнеса функции Без или с голяма продължителност на спиране на системата (5 до 8 часа) Засягане на > от 50% от потребителите Без или с голямо количество на налагашите се повторни дейности Без или с голяма загуба на клиенти и добро име
Ниво 3 – Среден (Medium)	Без или със средна деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции Без или със средно продължителност на спиране на системата (3 до 5 часа) Засягане на < от 50% от потребителите Без или със средно количество на налагашите се повторни дейности Без или със средна загуба на клиенти и добро име
Ниво 4 – Нисък (Low)	Без или с малка деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции Без или с малка продължителност на спиране на системата (1 до 3 часа) Засягане на < от 10% от потребителите Без или с малко количество на налагашите се повторни дейности Без или с малка загуба на клиенти и добро име
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	Без или с много малка деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции Без или с много малка продължителност на спиране на система (1 час или по-малко) Засягане на 1 потребител Без или с много малко количество на налагашите се повторни дейности Без или с много малка загуба на клиенти и добро име



- Ще обслужваме повиквания (съобщения), свързани с инциденти и/или на заявки, подадени от възложителя в следните времеви рамки, съгласно посочената схема за спешност:

НИВО НА СПЕШНОСТ	ОПРЕДЕЛЕНИЕ
Ниво 1 – Много висок (Very High)	до 8 часа
Ниво 2 – Висок (High)	до 24 часа
Ниво 3 – Среден (Medium)	до 36 часа
Ниво 4 – Нисък (Low)	до 72 часа
Ниво 5 – Много нисък (Very Low)	до 72 часа

- Помощта (обслужването) ще се осъществява на място или отдалечно обслужване, чрез виртуална частна мрежа (Virtual Private Network), когато са налични в посочените в схемата за спешност срокове, зависещи от приоритета на инцидента и/или заявката.
- [*подробно описание*]

## 5. Предлагаме предоставянето на следните консултации и допълнителни дейности и услуги свързани с ползването на приложните програмни продукти:

5.1. Предоставяне на допълнителни услуги по заявка на Възложителя за продуктите Гама Консулт на място при възложителя или от офиса на фирмата в размер на общо до 8 човекочаса (но не повече от 35 часа месечно), от които 400 човеко часа за ниво софтуер специалист и 400 човеко часа за ниво програмист. Услугите се предоставят само по заявка (уточнение на вида специалист) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и се заплащат допълнително въз основа двустранно подписан протокол.

Не заявени и неизползваните часове по т.5.1. не се заплащат от УСБАЛО ЕАД

5.2. Доставка на програмни продукти по заявка на Възложителя в размер до лиценза допълнително към броя посочен в т.2. Доставката (по заявка на Възл обхваща следните приложни програмни продукти: Гама КОДМАСТЕР, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама СТОР, Гама верификация, Гама ДИЕТИ, Гама тСтор.

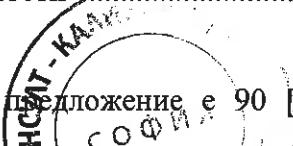
Новите лицензи по заявка (с уточнение на вида на програмния продукт и броя лицензи) на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ се заплащат допълнително въз основа на двустранно подписан протокол.

В случай, че Възложителят заяви/закупи нови лицензи, към цената по т.2 се начислява и възнаграждението за абонаментна поддръжка за новите лицензи заявени/закупени от Възложителя по на база на броя на доставените лицензи и единичните цени на поддръжка по т.2., считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за доставка.

.....[*подробно описание*].

6. Декларираме, че при изпълнението на поръчката ще използвам/няма да ползваме подизпълнител/и, който/които ще извърши/т следните дейности ..... с дял на участието от ..... процента.

7. Декларираме, че срокът на валидност на настоящото предложение е 90 [деветдесет]



Опис на приложението към настоящото предложение за изпълнение на поръчк  
.....[в случай, че участника представя такива]

Дата: 23.08.2019г.

Подпис и печат: ....

Деян Прокоп



/

/

## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА по чл. 39, ал. 3, т. 2 от ППЗОП

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

**Избор на изпълнител за осигуряване на абонаментна поддръжка на приложни  
програмни продукти, изграждащи болничната информационна система  
на „УСБАЛО“ ЕАД**

От Гама Консулт- Калинкин, Прокопов и с-ие СД  
*(наименование на участника)*  
Представляван от Деян Крумов Прокопов  
*(три имени)*  
в качеството му на Управител  
*(дължност)*  
с ЕИК/друга индивидуализация на участника: 121562456

### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето ценово предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет: „Избор на изпълнител за осигуряване на абонаментна поддръжка на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система на „Университетска специализирана болница за активно лечение по онкология“ ЕАД“:

#### 1. Единични цени за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни продукти:

Наименование на продукта	Брой работни места	Единична цена в лева за месец	Начин на формиране на единичната цена
Гама КОДМАСТЕР	145	4434.81 лв./м.	$=(1* 160.89+144* 29.68)$ лв.
Гама КАЛК	3	220.25 лв./м.	$=(1* 160.89+2* 29.68)$ лв.
Гама КОНТ	8	368.65 лв./м.	$=(1* 160.89+7* 29.68)$ лв.
Гама МУЛТИЛАБ	25	873.21 лв./м.	$=(1* 160.89+24* 29.68)$ лв.
Гама WEB	1	160.89 лв./м.	$=(1* 160.89+0* 29.68)$ лв.
Гама МУЛТИЛАБ-КААВ	13	517.05 лв./м.	$=(1* 160.89+12* 29.68)$ лв.
Гама СТОР	25	873.21 лв./м.	$=(1* 160.89+24* 29.68)$ лв.
Гама СТОР-верификация	1	100.00 лв./м.	$=(1* 100.00+0* 29.68)$ лв.
Гама ДИЕТИ	2	190.57 лв./м	$=(1* 160.89+1* 29.68)$ лв.

#### 2. Абонаментно възнаграждение за абонаментна поддръжка на инсталираните програмни продукти, предмет на договора:

- 2.1. За 1 месец 7738.64 лв./м. без вкл. ДДС и 9286.37 лв./м. с вкл. ДДС;
- 2.2. За 24 месеца 185 727.36 лв./г. без вкл. ДДС и 222872.83 лв./г. с вкл. ДДС;

#### 3. Единични цени за предоставяне на допълнителни услуги по заявка на Възложителя за продуктите на Гама Консулт в размер на общо до 800 човекочаса (но не повече от 35 часа месечно), от които до 400 човекочаса за ниво софтуерен специалист и до 400 човекочаса за ниво програмист:

Специалист	Цена в за човекочас	
	без вкл. ДДС	с вкл. ДДС



Софтуерен специалист	45,00	54,00
Програмист	55,00	66,00

4. Максимален размер на възнаграждение за услугите по предходната т. 3: 40 000,00 лева без включен ДДС и 48 000 лева с включен ДДС.

5. Единични цени за лицензи за всеки модул на програмните продукти, предмет на договора - Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама МУЛТИЛАБ-WEB, Гама СТОР, Гама ДИЕТИ и Гама СТОР-ВЕРИФИКАЦИЯ, поотделно:

Лицензии - брой	Единична цена без вкл. ДДС	Единична цена с вкл. ДДС
1	260,00	312,00
от 2 до 5	250,00	300,00
от 6 до 10	240,00	288,00
от 11 до 20	230,00	276,00
от 21 до 30	220,00	264,00
от 31 до 40	210,00	252,00

6. Максимален размер на възнаграждение за услугите по предходната т. 5: 35 105,60 лева без включен ДДС и 42 126,72 лева с включен ДДС.

7. Декларираме, че срокът на валидност на настоящото предложение е 90 [деветдесет] календарни дни, считано от 26.08.2019 г.

Опис на приложението към настоящото предложение за изпълнение на поръчката:  
.....[в случай, че участника представя такива]

Дата: 23.08.2019г.

Подпис и печат: ....

Деян Прокопов (име и фамилия)



## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

за осигуряване на абонаментна поддръжка на приложни програмни продукти, изграждащи  
болничната информационна система на „УСБАЛО“ ЕАД

**Абонаментната поддръжка на приложните програмни продукти трябва да бъде изпълнена в  
обхват и обем, съгласно следната спецификация и технически изисквания:**

**1.** Абонаментната поддръжка трябва да обхваща следните приложни програмни продукти, изграждащи болнична информационна система на „УСБАЛО“ ЕАД: Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама WEB, Гама СТОР, Гама СТОР-верификация и Гама ДИЕТИ, с техните работни места, както са изброени по-долу:

Номер	Наименование на продукта	Работни места (Лицензи) брой
1	Гама КОДМАСТЕР	145
2	Гама КАЛК	3
3	Гама КОНТ	8
4	Гама МУЛТИЛАБ	25
5	Гама WEB	1
6	Гама МУЛТИЛАБ- КААВ	13
7	Гама СТОР	25
8	Гама СТОР- верификация	1
9	Гама ДИЕТИ	2

По предмета на абонаментна поддръжка на приложните програмни продукти трябва да бъдат извършвани всички необходими актуализации на програмните продукти и модулите им съгласно с настъпилите промени в изискванията за работа и отчетност на НЗОК, Министерство на здравеопазването (МЗ) и изискванията, формулирани в техническата спецификация, обнародвани в „Държавен вестник“ или такива, за които Възложителят е информирал Изпълнителя.

**2. Абонаментната поддръжка включва:**

Абонаментната поддръжка на приложните програмни продукти по т. 1 трябва да включва актуализации на програмните продукти, предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването им и профилактика на програмното осигуряване на място.

**2.1. Обхвата на актуализациите се определя, както следва:**

2.1.1. Изготвяне, тестване, документиране на промените и публикуването на УЕБ страницата на Изпълнителя достъпни за Възложителя нови (актуализирани) версии на приложните програмни продукти, предмет на поддръжката по т.1.

2.1.2. Нови (актуализирани) версии на приложните програмни продукти по т.1 трябва да бъдат създавани по заявка на Възложителя или по инициатива на Изпълнителя във връзка със следното:

2.1.2.1. Констатирани от Възложителя неточности (грешки) в работата на приложните програмни продукти;

2.1.2.2. Промени, въведените с Националния рамков договор (НРД) за съответната година и последвали решения на УС на НЗОК, касаещи правила за работа на лечебните заведения за болнична помощ, първични медицински документи, финансови документи, клинични пътеки, клинични процедури, амбулаторни процедури, цените, които НЗОК заплаща за тях, както и

други решения и указания на НЗОК, касаещи ползването на програмите, за които Изпълнителят е писмено уведомен от Възложителя и му е предоставена необходимата информация.

2.1.2.3. Промени в изискванията за месечна и годишна здравно-статистическа отчетност на лечебните заведения за болнична помощ, изисквана от МЗ, РЗИ и НЦОЗА, които са сведени до знанието на Изпълнителя от Възложителя;

2.1.2.4. Внесени по еднострална инициатива на Изпълнителя подобрения в работата на програмните продукти;

2.1.2.5. Заявка на Възложителя за допълване функционалностите на продуктите във връзка с необходимост, произтичаща от вътрешни нужди на Възложителя срещу допълнително заплащане.

2.2. Предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването на продуктите от потребители на модулите по т. 1 в лечебното заведение, която ще включва:

2.2.1. Предоставяне на консултации (без идване на място) за администратори на болнично-информационната система на лечебното заведение и всички други потребители (персонал на лечебното заведение по т.1) във връзка с ползването на програмните продукти по т. 1, предмет на поддръжката, всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа;

2.2.2. Задължителна профилактика (проверка на работоспособност) на програмните продукти, предмет на абонаментната поддръжка по т. 1, минимум един път на шестмесечие на място по 1 (един) човекочас на програмен продукт;

2.2.3. Отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на скрити програмни грешки (BUGS) - на място или чрез виртуална частна мрежа /Virtual Private Network/).

2.3. Допълнителни дейности за поддръжка на модулите, изброени в т.1, които се изразяват в:

2.3.1. Предоставяне на допълнителни услуги по заявка на Възложителя за продуктите на Гама Консулт на място при възложителя или от офиса на фирмата в размер на общо до 800 човекочаса (но не повече от 35 часа месечно), от които 400 човеко часа за ниво софтуерен специалист и 400 човеко часа за ниво програмист. Услугите да се предоставят само по заявка (с уточнение на вида специалист) на Възложителя и ще се заплащат допълнително въз основа на двустранно подписан протокол.

Не заявени и неизползвани часове по т. 2.3.1 не се заплащат от „УСБАЛО“ ЕАД.

2.3.2. Доставка на програмни продукти по заявка на Възложителя в размер до 40 броя лиценза допълнително към броя посочен в т. 1. Доставката (по заявка на Възложителя) обхваща следните приложни програмни продукти: Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама WEB Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама СТОР, Гама СТОР- верификация, Гама ДИЕТИ.

2.3.3. Новите лицензи по заявка (с уточнение на вида на програмния продукт и броя лицензи) на Възложителя ще се заплащат допълнително въз основа на двустранно подписан протокол.

2.3.4. В случай, че Възложителят заяви/закупи нови лицензи, към цената по т.1 ще се начислява и възнаграждението за абонаментна поддръжка за новите лицензи заявлени/закупени от Възложителя на база на доставените лицензи и единичните цени на поддръжка по т. 1, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за доставка. Не заявени и неизползвани лицензи по т.2.3.2. не се заплащат от УСБАЛО ЕАД.

### **3. Повикване при повреда и срокове за отстраняването им за всички изброени позиции в т. 1 от техническата спецификация:**

3.1 Изпълнителя да приема повиквания (съобщения) за инциденти и/или заявки от упълномощени лица (системни администратори) направени по телефона, по факс или на адрес, WEB адрес или имайл адрес всеки работен ден за срока на договора от 08:30 ч. до 17:30 ч.

3.2 След констатиране на възникването на инцидент да се извършва неговото регистриране, като се открива номер на инцидента (Trouble Ticket) и присвоеният ТТ номер се съобщава на възложителя.

3.3 Инцидентите/проблемите да се категоризират от специалиста по поддръжка при приемане на инцидента/проблема.

3.4 Определянето на приоритета на инцидент или заявка да става въз основа на неговото въздействие и спешност и да се разпределя по приоритети, както следва:

		ВЪЗДЕЙСТВИЕ				
		Много висок (Very High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	Много нисък (Very Low)
СПЕШНОСТ	Много висок (Very High)	Много висок (Very High)	Много висок (Very High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)
	Висок (High)	Много висок (Very High)	Висок (High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)
	Среден (Medium)	Висок (High)	Висок (High)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	Нисък (Low)
	Нисък (Low)	Среден (Medium)	Среден (Medium)	Нисък (Low)	Нисък (Low)	Много нисък (Very Low)
	Много нисък (Very Low)	Нисък (Low)	Нисък (Low)	Нисък (Low)	Много нисък (Very Low)	Много нисък (Very Low)

Ниво на въздействие	Определение
Ниво 1 - Много висок (Very High)	Без или с много голяма деградация на бизнес операциите и/или пълна загуба на критични за бизнеса функции Без или с много голяма продължителност на спиране на системата (повече от 8 часа) Засягане на всички потребителите Без или с много голямо количество на налагашите се повторни дейности Без или с много голяма загуба на клиенти и добро име
Ниво 2 - Висок (High)	Без или с голяма деградация на бизнес операциите или частична загуба на критични за бизнеса функции Без или с голяма продължителност на спиране на системата (5 до 8 часа) Засягане на > от 50% от потребителите Без или с голямо количество на налагашите се повторни дейности Без или с голяма загуба на клиенти и добро име
Ниво 3 - Среден (Medium)	Без или със средна деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции Без или със средно продължителност на спиране на системата (3 до 5 часа) Засягане на < от 50% от потребителите Без или със средно количество на налагашите се повторни дейности Без или със средна загуба на клиенти и добро име
Ниво 4 - Нисък (Low)	Без или с малка деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции Без или с малка продължителност на спиране на системата (1 до 3 часа) Засягане на < от 10% от потребителите Без или с малко количество на налагашите се повторни дейности Без или с малка загуба на клиенти и добро име

Ниво 5 - Много нисък (Very Low)	Без или с много малка деградация на бизнес операциите или засягане на некритични за бизнеса функции Без или с много малка продължителност на спиране на система (1 час или по- малко) Засягане на 1 потребител Без или с много малко количество на налагашите се повторни дейности Без или с много малка загуба на клиенти и добро име
------------------------------------	--

3.5. Да се обслужват повиквания (съобщения), свързани с инциденти и/или на заявки, подадени от възложителя в следните времеви рамки, съгласно посочената схема за спешност:

Ниво на спешност	Определение
Ниво 1 - Много висок (Very High)	до 8 часа
Ниво 2 - Висок (High)	до 24 часа
Ниво 3 - Среден (Medium)	до 36 часа
Ниво 4 - Нисък (Low)	до 72 часа
Ниво 5 - Много нисък (Very Low)	до 72 часа

3.6. Помощта (обслужването) да се осъществява на място или отдалечно обслужване, чрез виртуална частна мрежа (Virtual Private Network), когато са налични в посочените в схемата за спешност срокове, зависещи от приоритета на инцидента и/или заявката.

4. Срок за предоставяне на дейностите по абонаментна софтуерна поддръжка на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система на „УСБАЛО“ ЕАД, включваща програмните продукти по т.1, със съответния брой лицензи: **24 (двадесет и четири) месеца.**